

お客様各位

【2018年11月20日予約分から有効】

このたびは当店をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
ご予約をいただきましたご宿泊先の取消料に関しまして、下記のとおりご案内申し上げます。

＜ご宿泊先＞

8631-016	sankara hotel&spa屋久島
----------	----------------------

＜取消料＞

予約室数 \ 取消日	不泊	当日	前日	2日前	7日前	14日前	30日前
1～5室	100%	100%	100%	50%	50%	20%	
6～12室	100%	100%	100%	100%	80%	40%	20%
13～24室	100%	100%	100%	100%	100%	80%	50%
25室以上	100%	100%	100%	100%	100%	80%	50%

- 上記取消料率表のうち、円が表示されている取消料は、宿泊料金に係わりなく定額として発生する取消料となります。また、%が表示されている場合は、基本宿泊料（サービス料込・諸税別の宿泊料金）に対して適用される取消料率を示します。

＜連泊予約における「全部」取消規定＞

連泊予約において、全ての宿泊日を同時に取消した場合、全ての宿泊日に対して1泊目の取消料率に基づく取消料がかかります。

＜連泊予約における「一部宿泊数」取消規定＞

連泊予約において、一部の宿泊日を取消した場合は、それぞれの取消した宿泊日ごとに、上記取消料に基づく取消料がかかります。

＜一部人員減少における取消料規定＞

予約人数の一部について取消があった場合、予約人数にかかわらず、取消した人数に対して、上記取消料に基づく取消料がかかります。

＜お願い＞

ご到着時間が20時を超える場合は、必ずご宿泊先にご連絡いただきますようお願いいたします。
ご連絡がない場合は、宿泊施設で以下のお取扱いをさせていただきますので、ご注意ください。

※他のお客様に販売する場合があります。

【取扱店】